

Algemene Voorwaarden – Tuli Matka – The Ritual Art of Sauna

Versie 1.1 – oktober 2025

1. Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Tuli Matka – the Ritual Art of Sauna (hierna te noemen Tuli Matka): de eenmanszaak van Ruud Sebastiaan Oude Groote Beverborg, gevestigd te Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81986351.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Tuli Matka voor de levering van een mobiele saunadienst inclusief saunameester.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen Tuli Matka en de opdrachtgever.
- Dienst: het aanbieden en uitvoeren van een mobiele sauna-ervaring inclusief begeleiding (opgieting, ritueel of sessie) op locatie.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Tuli Matka, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk (per e-mail of digitaal formulier) akkoord gaat met de offerte van Tuli Matka.

3.2. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst zijn pas van kracht na schriftelijke bevestiging door Tuli Matka.

4. Levering van de dienst

4.1. Tuli Matka levert de mobiele sauna op de overeengekomen datum, tijd en locatie zoals vastgelegd in de overeenkomst.

4.2. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte, toegankelijke en veilige locatie voor plaatsing van de mobiele sauna, inclusief voldoende ruimte en stabiele ondergrond.

4.3. De opdrachtgever zorgt voor de nodige voorzieningen (zoals een watervoorziening) indien dit voor de uitvoering van de dienst noodzakelijk is.

4.4. Tuli Matka behoudt zich het recht voor om de dienst aan te passen, te verplaatsen of te annuleren indien de veiligheid, weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden dit vereisen.

5. Betaling

5.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2. De betaling dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van de dienst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

5.4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

5.5. Tuli Matka behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de dienst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

6. Annulering en wijziging

6.1. Annulering door de opdrachtgever dient altijd schriftelijk (per e-mail) te gebeuren, onder vermelding van de datum van de geboekte dienst.

6.2. De datum waarop Tuli Matka de annulering ontvangt, geldt als officiële annuleringsdatum.

6.3. Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende voorwaarden:

Moment van annulering	Terugbetaling
Meer dan 14 dagen van tevoren	100% restitutie van het factuurbedrag
Tussen de 8e en 14e dag vóór de geboekte datum	75% restitutie van het factuurbedrag
Tussen de 3e en 7e dag vóór de geboekte datum	50% restitutie van het factuurbedrag
Binnen 2 dagen vóór de geboekte datum en op de geboekte dag zelf	Geen restitutie

6.4. Voorbeeld:

De geboekte saunadiensdienst vindt plaats op **woensdag 15 januari**.

- Annuleert de opdrachtgever vóór woensdag 1 januari (meer dan 14 dagen van tevoren) → 100% restitutie.
- Annuleert de opdrachtgever tussen woensdag 1 januari en dinsdag 7 januari → 75% restitutie.
- Annuleert de opdrachtgever tussen woensdag 8 januari en zondag 12 januari → 50% restitutie.
- Annuleert de opdrachtgever op of na maandag 13 januari → geen restitutie.

6.5. Indien Tuli Matka genoodzaakt is de dienst te annuleren (bijvoorbeeld door ziekte, technische storing of overmacht), ontvangt de opdrachtgever het volledige factuurbedrag terug.

6.6. Tuli Matka is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade of indirecte schade.

7. Aansprakelijkheid en verzekering

7.1. Tuli Matka beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering die schade aan personen of eigendommen tijdens de uitvoering van de dienst dekt, binnen de grenzen van de polis.

7.2. Tuli Matka is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever of door ongeschiktheid van de locatie.

7.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade aan de mobiele sauna of toebehoren die is veroorzaakt door onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik door gasten of personeel.

8. Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die buiten de wil van Tuli Matka ligt en die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte, brand, technische defecten, overheidsmaatregelen of natuurrampen.

8.2. In geval van overmacht zal Tuli Matka de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren en, indien mogelijk, een nieuwe datum voorstellen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Tuli Matka en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tuli Matka is gevestigd.

Datum: 28 oktober 2025

Tuli Matka – the Ritual Art of Sauna

Matthias Withoosstraat 35

3812 SR Amersfoort

T 06 5757 6450

hello@tulimatka.nl

www.tulimatka.nl

KvK-nr: 81986351